

ĐẢNG BỘ TỈNH LÂM ĐỒNG
HUYỆN ỦY CÁT TIÊN

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM
Cát Tiên, ngày 21 tháng 01 năm 2022

*
Số 478-CV/HU

Về việc tăng cường công tác tiếp dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi: - Ủy ban Nhân dân huyện,
- Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy,
- Các tổ chức cơ sở Đảng trực thuộc Huyện ủy.

Thực hiện Công văn số 1195-CV/TU ngày 17/01/2022 của Thường trực Tỉnh ủy Lâm Đồng về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; **Ban Thường vụ Huyện ủy chỉ đạo Ủy ban Nhân dân huyện, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, các tổ chức cơ sở Đảng trực thuộc thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:**

1. Thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của tỉnh về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Luật tiếp công dân; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của Nhân dân; Công văn số 181-CV/HU ngày 12/4/2021 của Thường trực Huyện ủy; xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, củng cố niềm tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước; tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng – an ninh, xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị, phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

2. Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cơ quan đơn vị trực thuộc, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong việc tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; khắc phục kịp thời các tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo tăng cường sự phối hợp giữa các ngành, địa phương, thực hiện đồng bộ các biện pháp, giải pháp để giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài, vụ việc mới phát sinh, vụ việc đông người, không để khiếu kiện vượt cấp, tập trung đông người, gây mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương, với quan điểm giải quyết dứt điểm vụ việc chứ không chỉ giải quyết hết thẩm quyền.

3. Người đứng đầu cấp ủy, tổ chức Đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, gắn với xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chú trọng tiếp dân tại cơ sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân. Chủ động đối thoại, vận động,

thuyết phục công dân để giải quyết, tháo gỡ triệt để khiếu kiện, bức xúc của Nhân dân. Lấy hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác của cán bộ, đảng viên và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

4. Ủy ban nhân dân huyện, các tổ chức cơ sở Đảng quan tâm củng cố, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu, chấp hành đúng pháp luật.

5. Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy chủ trì, phối hợp với các cơ cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Công văn này, định kỳ báo cáo Thường trực Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy,
- Như kính gửi,
- Lưu.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**



Nguyễn Khắc Bình